**개인정보처리방침**

㈜우리카드가 플랫폼을 제공하고 이제너두㈜이하 “회사”)가 대행 운영하는 “우리 WON 마켓비즈”는 고객님의 개인정보를 소중하게 생각하고, 고객님의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다하고 있습니다. 회사는 통신비밀보호법, 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법 및 같은법 시행령 등 정보통신서비스 제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 지키며, 관련 법령에 따른 개인정보처리방침을 정하여 이를 “우리 WON 마켓비즈” 홈페이지에 공개하여 고객이 언제나 용이하게 열람할 수 있도록 하고 있습니다. 회사는 정부의 법률 및 지침 변경 등에 따라 수시로 개인정보처리방침을 바꿀 수 있고, 이에 따른 개인정보 처리방침의 지속적인 개선을 위하여 필요한 절차를 정하고 있습니다. 그리고 개인정보 처리방침을 개정하거나 변경할 때에는 홈페이지 공지사항에 해당 내용을 알리고 있습니다. 이용자들께서는 사이트 방문 시 수시로 확인하시기 바랍니다

**제1조 개인정보의 수집ㆍ이용 목적, 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법**

1. “우리 WON 마켓비즈” 는 아래의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는『개인정보 보호법』제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

2. “우리 WON 마켓비즈” 는 “고객” 님들에게 서비스를 제공하기 위해 최소한의 범위내에서 개인정보를 수집하고 있으며, 동의받지 않은 목적으로 “고객”님들의 개인정보를 이용하지 않습니다.

3. “우리 WON 마켓비즈” 는 “고객” 님들께서 재직중인 “회사” 와의 계약 관계에 의해, 아래와 같은 정보를 제공받아 자체적으로 계정 생성을 하고 있습니다. 제공받은 정보는 개인을 식별할 수 있는 정보가 포함되어 있지 않습니다.

| **개인정보를 제공하는자** | **수집 및 이용목적** | **제공받은 항목** | **보유 및 이용기간** |
| --- | --- | --- | --- |
| 고객사 | 우리 WON 마켓비즈 사업자회원 계정 생성 | 회사명, 회사수령인명, 회사수령인주소, 부서명, 부서수령인명, 부서수령인주소 | 서비스 계약의 종료 시까지 |

3. “우리 WON 마켓비즈”는 생성된 계정으로 “고객”님께서 최초 로그인 시 개인정보를 수집합니다. 개인정보의 수집은 필수항목과 선택항목으로 나누어지며, 선택항목을 동의하지 않는다는 이유로, 서비스를 제공하지 않는다거나 하지 않습니다.

1) 필수항목

| **구분** | **수집 항목** | **수집 이용 목적** |
| --- | --- | --- |
| 상품구매 시 | 배송 정보(수령인 성명, 수령인 주소, 수령인 연락처) | 상품 및 경품 배송(반품/환불), 배송지 및 연락처 확인, 최초 입력 후 불러오기 기능 제공 |

2) 선택항목

| **구분** | **수집 항목** | **수집 이용 목적** |
| --- | --- | --- |
| 회원관리 | 연락처 이메일 | 계약이행을 위한 연락, 서비스 이용에 따른 민원사항의 처리(1:1 문의 등), 서비스 이용 만족도 조사, 사업자 회원 서비스 제공 |

**제2조 개인정보의 보유 및 이용기간**

1. “우리 WON 마켓비즈”는 “고객”님들의 개인정보를 동의 받은 기간동안 보유하며, 이용목적 및 보유기간이 경과하면 지체없이 파기합니다. 이용목적이 달성되었다는 것은, “고객”님들이 고객센터에 전화하여, 회원탈퇴 요청 및 개인정보 삭제 요청을 하였을 때를 말합니다. 단, 최초 고객사에서 제공받은 계정정보 및 사업자정보는 개인회원 용도가 아닌, 고객사 영업점 계정으로 삭제하지 "우리 WON 마켓비즈"와 "고객사"간의 계약관계가 종료되지 않는 이상은 삭제하지 않습니다. 또한, “전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률” 등 관련 법령에서 개인정보의 보유를 명시하고 있는 경우에는, 다음과 같이 “고객”님들의 개인정보를 보유하고 있습니다.

- 계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록 : 5년

- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년

- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

- 표시 ·광고에 관한 기록: 6개월

2. 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지 개인정보를 보유합니다

- 관계 법령 위반에 따른 수사, 조사 등이 진행 중인 경우 : 해당 수사 종료시까지

- 서비스 이용에 따른 채권, 채무관계 등이 잔존할 경우 : 해당 채권, 채무관계 정산시까지

- 재화 또는 서비스 제공의 경우 : 서비스 공급완료 및 요금결제 정산 완료시까지

**제3조 개인정보의 파기절차 및 파기방법**

1. 파기절차

- “우리 WON 마켓비즈”는 개인정보의 보유기간 경과 및 이용목적 달성 시 지체없이 파기합니다.

2. 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

- 전자적 파일 형태의 경우 기록을 재생할 수 없는 방법(디가우징, DB내 삭제 등)을 사용하여 삭제합니다.

**제4조 개인정보의 제3자 제공**

1. “우리 WON 마켓비즈”는 “고객”님들의 개인정보를 다음과 같은 경우를 제외하고는 제3자에게 제공하지 않습니다.

- “고객”님들의 동의를 득한 경우

- 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

- 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우

- 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위하여 필요한 경우

2. “고객”님들의 동의를 얻어 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우는 아래와 같습니다.

| **구분** | **개인정보를 제공받는자** | **개인정보의 이용목적** | **제공하는**  **개인정보의 항목** | **제공받는자의 개인정보 보유기간** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 상품 구매 시 | 상품공급업체 | 주문상품의 배송, 고객상담 및 불만처리 | 수령인, 주소, 연락처 | 이용목적 완료 시까지(주문 후 90일) |
| 굿스플로 | 주문상품의 배송조회 | 수령인, 주소, 연락처 | 이용목적 완료 시까지(주문 후 90일) |
| 써머스플랫폼㈜ 인포뱅크㈜ | 문자메시지 & 카카오톡 비즈메시지 발송 | 연락처 | 발송 후 2개월 간 |
| 주식회사 윈피앤에스 | 명절특판 운영에 따른 주문상품의 배송, 고객상담 및 불만처리, 정산업무 | 수령인, 주소, 연락처, 결제정보 | 이용목적 완료 시까지(주문 후 90일) |
| 모바일쿠폰 구매 시 | 지에스엠비즈㈜  주식회사 즐거운 | 모바일쿠폰상품 배송(MMS전송), 고객상담 및 불만처리(필요시) | 연락처 | 이용목적 완료 시까지(발송 후 90일) |

**제5조 개인정보의 위탁**

1. “우리 WON 마켓비즈”는 기본적인 서비스 및 더 나은 서비스를 제공하기 위해, 개인정보 처리 업무를 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

| **업체명** | **위탁업무** | **개인정보의 항목** | **보유 및 이용기간** |
| --- | --- | --- | --- |
| 이제너두㈜ | 우리WON마켓비즈 운영업무(사업자 회원 계정 생성) | 회사 및 부서(주소, 연락처, 이메일) | 위탁기간 만료일까지 |
| 우리WON마켓비즈 운영업무(상품 및 쿠폰 주문시 배송정보 확인) | 배송지(주소, 연락처, 이메일) | 이용목적 완료 시까지(주문 후 90일) |

2. “우리 WON 마켓비즈”는 위탁업무계약서 등을 통하여 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 개인정보의 제3자 제공 금지, 사고시의 책임 부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기의무 등을 규정하고, 이를 지키도록 관리하고 있습니다.

**제6조 이용자 및 법정대리인의 권리와 의무**

1. 이용자 및 법정대리인의 권리

1) “고객”님들께서는 “우리 WON 마켓비즈” 이용 시 언제든지 다음과 같은 이용자의 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보의 열람 요구

- 오류 등이 있을 경우 정정 요구

- 개인정보의 삭제 요구

- 개인정보의 처리정지 요구

- 제3자 제공에 대한 동의 철회 요구

2) “고객”님들께서는 언제든지 “우리 WON 마켓비즈”서비스 내 마이페이지 메뉴를 통하여 “고객”님들의 개인정보를 열람, 정정 할 수 있습니다. 또한, 본 개인정보처리방침에 게시된 개인정보보호책임자 및 개인정보보호담당자, 고객만족센터 등을 통해 연락하시면 “우리 WON 마켓비즈”는 지체없이 “고객”님들의 개인정보를 열람, 정정, 삭제 처리 합니다. 단, 본 개인정보처리방침 제2조 개인정보의 보유 및 이용기간에 명시된 관련 법령에 근거하는 개인정보는 삭제할 수 없습니다.

3) “우리 WON 마켓비즈”는“고객사”와의 계약을 통해 임직원을 대상으로 하는 서비스로 만14세 미만의 법적 아동의 개인정보를 처리하지 않습니다.

2. 이용자의 의무

1) “고객”님들께서는 자신의 개인정보를 보호할 의무가 있으며, 회사의 귀책사유가 없이 ID, 비밀번호 등의 양도, 대여, 분실이나 로그인 상태에서 “고객”님들의 부주의, “고객”님들이 이용하시는 PC의 취약점 등으로 피해가 발생한 경우에는 “우리 WON 마켓비즈”는 이에 대해 책임지지 않습니다.

2) “고객”님들께서는 자신의 개인정보를 최신의 상태로 유지하여야 하며, “고객”님들의 부정확한 정보 입력으로 발생하는 문제(오배송 등)에 대한 책임은 회원분 본인에게 있습니다.

**제7조 개인정보의 기술적 관리적 보호조치**

1. “우리 WON 마켓비즈”는 “고객”님들의 개인정보를 보호하기 위해 기술적, 관리적 대책을 마련하고 있으며, 이를 적용하고 있습니다.

1) 기술적 대책

- 개인정보를 처리하는 시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통해 개인정보에 대한 접근을 통제하며, 방화벽 등의 침입차단시스템을 이용하여, 외부로부터의 무단 접근을 통제합니다.

- 개인정보처리시스템에 대한 접속기록을 1년 이상 보관하며, 백업하고 있습니다.

- “고객”님들의 비밀번호는 암호화하여 저장하고 있으며, 전송구간에 대해서도 SSL 등의 암호화를 적용하고 있습니다.

2) 관리적 대책

- “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률” 및 “개인정보보호법”에 근거하여 개인정보보호 내부관리계획을 수립하여 운영하고 있습니다.

- 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 대한 개인정보의 유출 및 훼손을 방지하기 위해, 백신프로그램 등의 보안프로그램을 운영하고 있으며, 주기적으로 업데이트를 수행하고 있습니다.

2. “우리 WON 마켓비즈”는 주기적으로 보안체계를 점검하고 있으며, “고객”님들의 개인정보보호를 위해 최선을 다하고 있습니다.

**제8조 개인정보 자동 수집하는 장치의 설치•운영 및 거부에 관한 사항**

1. “우리 WON 마켓비즈”는 “고객”님들의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(Cookie)를 사용하지 않습니다.

**제9조 광고성 정보 전송**

1. “우리 WON 마켓비즈”는 “고객”님의 사전 동의를 받지 않은 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률」 제50조에 근거하여 사전 동의 없이 광고성 정보를 전송할 수 있습니다.

1) 재화등의 거래관계를 통하여 고객으로부터 직접 연락처를 수집한 자가 6개월 이내에 자신의 취급하고 고객과 거래한 것과 동종의 재화 등에 대한 영리목적의 광고성 정보를 전송하려는 경우

2. 회사는 고객이 수신거부의사를 표시하거나 사전 동의를 철회할 경우 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

**제10조 개인정보보호 관련 부서**

1. “우리 WON 마켓비즈”는 “고객”님들의 개인정보를 보호하기 위해 별도의 전담부서를 조직하여 운영하고 잇습니다. “고객”님들께서 “몰”의 개인정보와 관련된 문의, 의견, 불만을 제기하고자 하실 경우 아래의 연락처나 이메일로 문의해주시기 바랍니다. 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해드리겠습니다.

| **개인정보보호책임자** | **개인정보보호 담당부서** |
| --- | --- |
| 성명 : 김창규 | 성명 : 유상오 부장대우 |
| 소속 : 우리카드 | 소속 : 정보보호부 |
| 직책 : 상무대우 | 직책 : 팀장 |
| 연락처 : 0505-001-8455 | 연락처 : 02-6968-3346 |

2. “우리 WON 마켓비즈”는 ”고객”님들의 권리보장 및 원할한 의사소통을 위해 고객센터를 운영하고 있습니다. 문의사항이 발생 시 아래의 연락처로 문의하시기 바랍니다.

- 고객센터 TEL : 1600-9675

**제11조 개인정보 침해신고**

1. 고객센터 및 “몰”의 개인정보보호 관련 부서로부터 “고객”님들의 개인정보에 관련하여 만족할만한 결과를 듣지 못할 시 아래 기관에 문의하여 주시기 바랍니다.

| **기관명** | **웹사이트주소** | **전화번호** |
| --- | --- | --- |
| 개인정보침해신고센터 | http://privacy.kisa.or.kr | 118 |
| 개인정보 분쟁조정위원회 | http://www.kopico.go.kr | 1833-6972 |
| 대검찰청 사이버수사과 | http://www.spo.go.kr | 1301 |
| 경찰청 사이버범죄 신고시스템 | https://ecrm.cyber.go.kr | 182 |

**제12조 개인정보 처리방침 고지의 의무**

현 개인정보처리방침은 2019년 8월 1일, “위비마켓 비즈” 기준으로 최초 제정되었으며, 2021년 7월 29일 “우리 WON 마켓비즈” 로 브랜드명 변경 후 “우리 WON 마켓비즈”의 오픈에 맞춰 즉시 시행됩니다. “우리 WON 마켓비즈”는 정부 및 회사의 정책 변경에 따라 개인정보처리방침의 중요 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 홈페이지를 통해 즉시 공지하겠습니다.

개인정보 처리방침 버전번호 : V7.0

개인정보 처리방침 공고일자 : 2023.12.29

개인정보 처리방침 시행일자 : 2024.01.26

이전 개인정보처리방침

* 개인정보처리 방침 1차 변경일 : 2020-06-15 [**다운로드**](https://biz.won-market.com/static/file/privacypolicyFirst.docx)
* 개인정보처리 방침 2차 변경일 : 2021-01-15 [**다운로드**](https://biz.won-market.com/static/file/privacypolicySecond.docx)
* 개인정보처리 방침 3차 변경일 : 2021-07-29 [**다운로드**](https://biz.won-market.com/static/file/privacypolicyThird.docx)
* 개인정보처리 방침 4차 변경일 : 2022-02-10 [**다운로드**](https://biz.won-market.com/static/file/privacypolicyFourth.docx)
* 개인정보처리 방침 5차 변경일 : 2022-07-29[**다운로드**](https://biz.won-market.com/static/file/privacypolicyFourth.docx)
* 개인정보 처리 방침 6차 변경일 : 2023-03-01[**다운로드**](https://biz.won-market.com/static/file/privacypolicyFourth.docx)
* 개인정보 처리 방침 7차 변경일 : 2024-01-26