

우리금융그룹

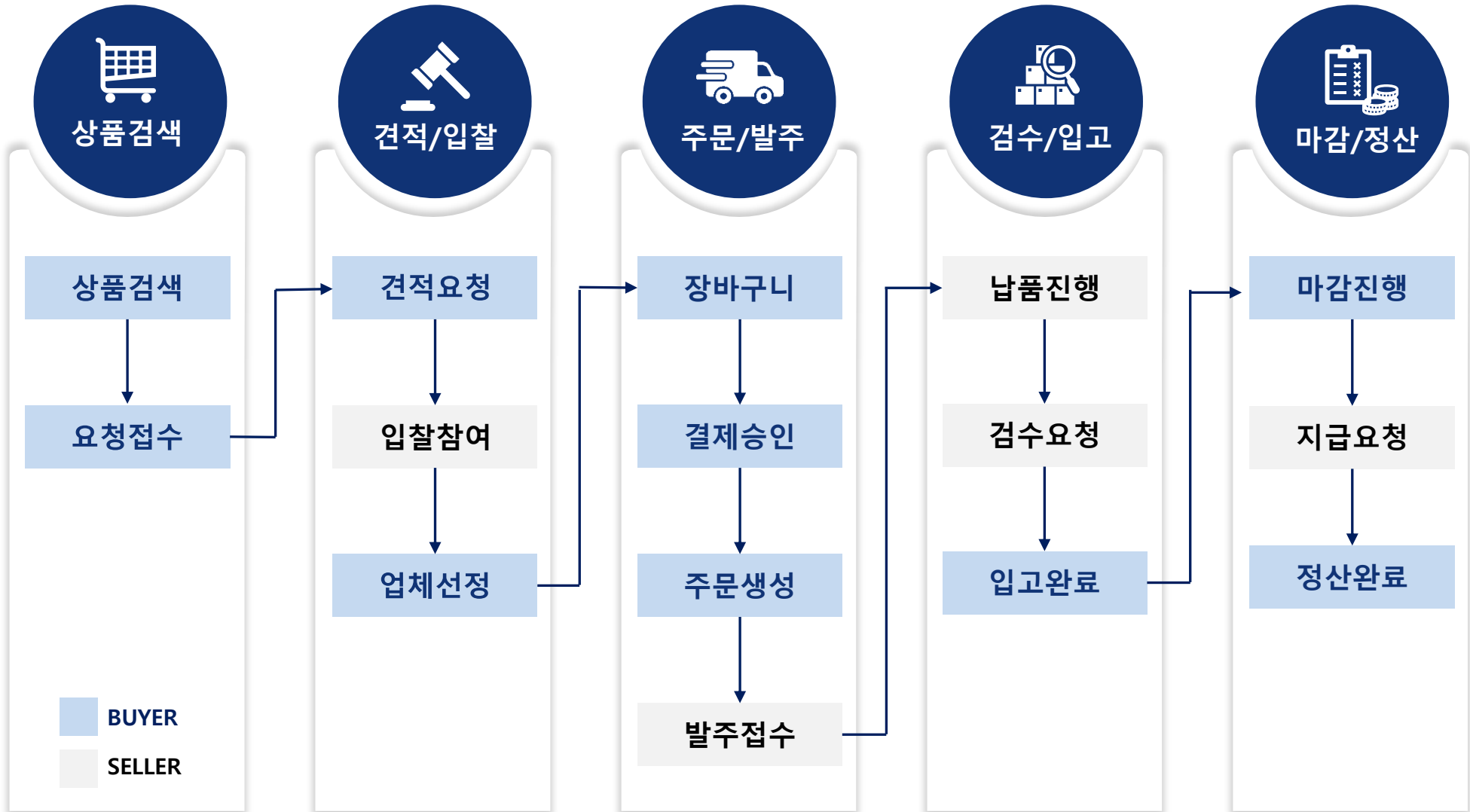
우리WON마켓비즈 플랫폼 서비스

WONMARKET BIZ Platform Service



디지털 시대, 효율적 상품거래 혁신이 필요한 이유

우리WON마켓비즈 는 고객의 상품 거래에 꼭 필요한 서비스를 제공합니다.



이용하기 쉽고, 오래 머물고 싶은 서비스 목표를 추구합니다.



IT전문조직의 내재화를 통해
맞춤형 시스템 구축 및 유지관리를 책임감 있게 지원하고 있습니다.



시스템 구축 프로세스

1 STEP

사전 컨설팅

- 현황 및 요구사항 파악
- 기타 필요한 상세 정보파악
- 추진 방향에 대한 협의

3 STEP

맞춤형 시스템 구축

- 맞춤형 시스템 구축
- 테스트 및 오픈

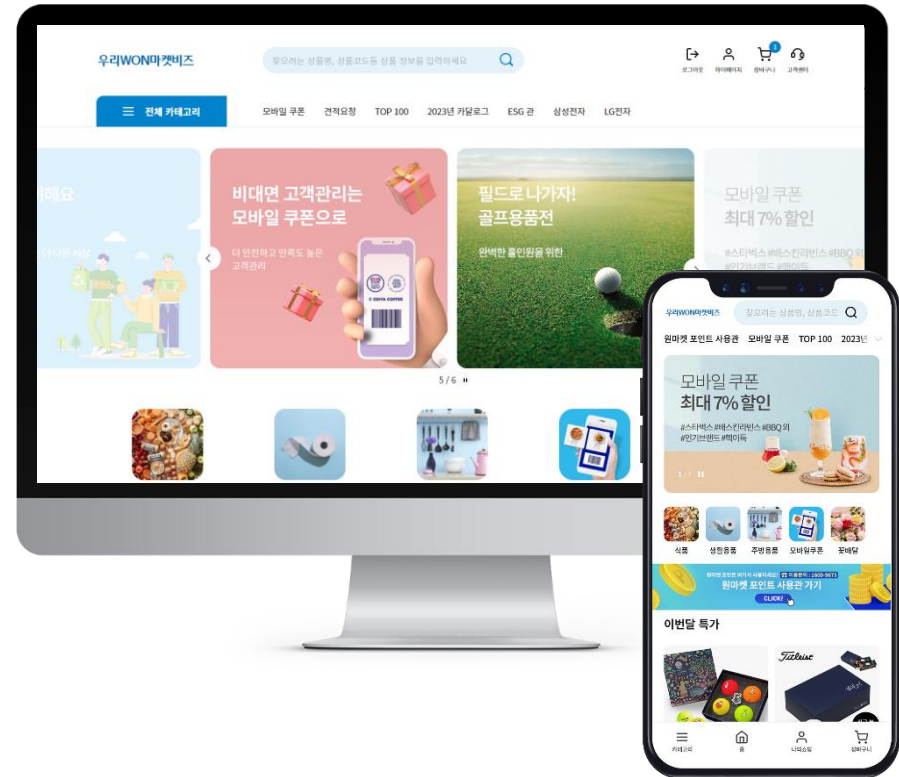
2 STEP

시스템 기획·설계

- 요구사항 분석 및 시안 도출
- 추진 방향에 대한 최종 협의
- 시스템 기획 및 개발 전략 수립



맞춤형 플랫폼 구축



표준화된 상품 관리 체계를 활용하여 검색시 효율을 극대화 합니다.



품목 체계 표준화



다양한 산업의
표준 품목 분류 및 속성

품목별 실적 분석

직관적 품목 관리



카탈로그 방식의
직관적 물품 검색 및
물품 정보 관리

검색 엔진 기반의
방대한 데이터 활용 극대화

통합 대시보드



모든 주문 현황을
한 곳에서 확인 가능

대시보드를 통한
각 업무 Drill-down

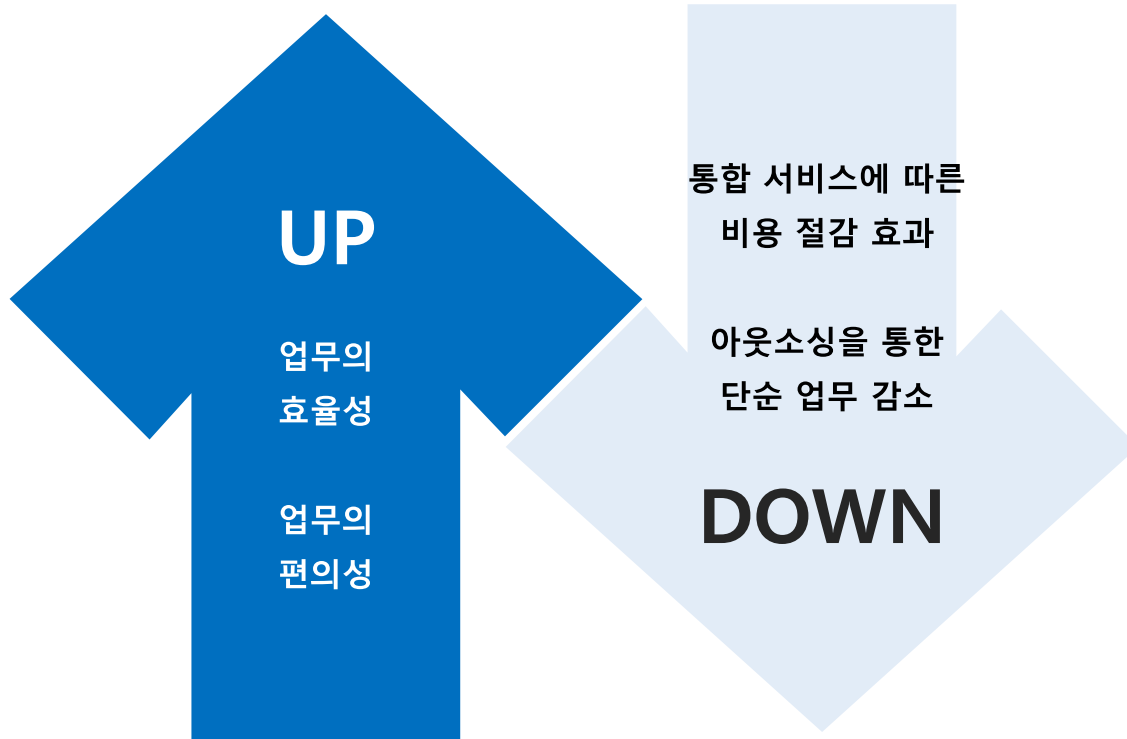
공급 및 가격경쟁력



제조/총판/수입원을 통한
원할한 공급망 도입

통합 구매를 통한
가격경쟁력 확보

우리WON마켓비즈의 Total 서비스를 통해 비용절감, 투명성, 업무의 효율화 및 편의성 향상을 도모하고 있습니다.



통합 서비스에 따른 비용 절감 효과

- 전문 아웃소싱을 통한 통합 비용 절감
→ 현재 비용 대비 2 ~ 5% 추가 절감



업무의 효율성

- 시스템 기반의 업무로 효율성 증대
- 관리자의 비용 및 예산통제 가능



아웃소싱을 통한 단순업무 감소

- 비핵심 업무에 대한 아웃소싱으로 Core 업무 집중
- 물품 신청자까지 Door to Door 서비스 제공

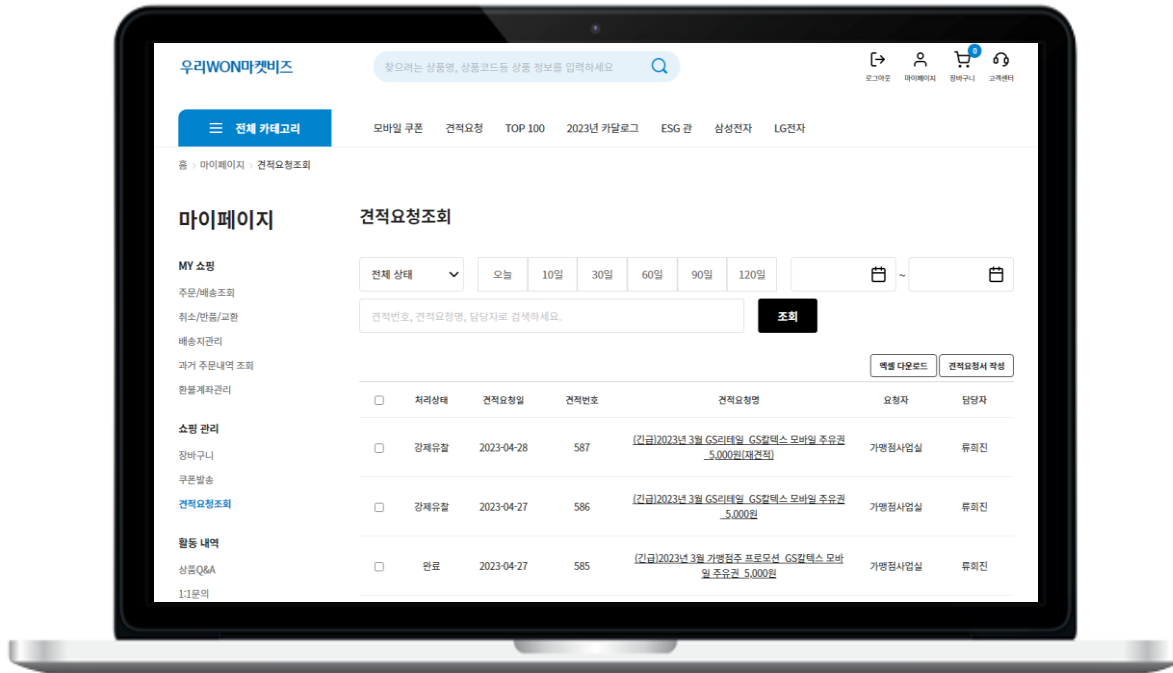


사용자 편의성 제공

- 견적요청을 통한 가격 협상 기능
- 견적서 및 거래명세서 생성 출력 기능
- 복수배송지 설정, 실시간 배송추적 기능

통합 대시보드

나의 주문 현황, 결제 상태, 배송 조회 등 업무종합 현황 제공



전체 주문 현황을 한 눈에 확인 가능



견적부터 배송까지 단계별 알림

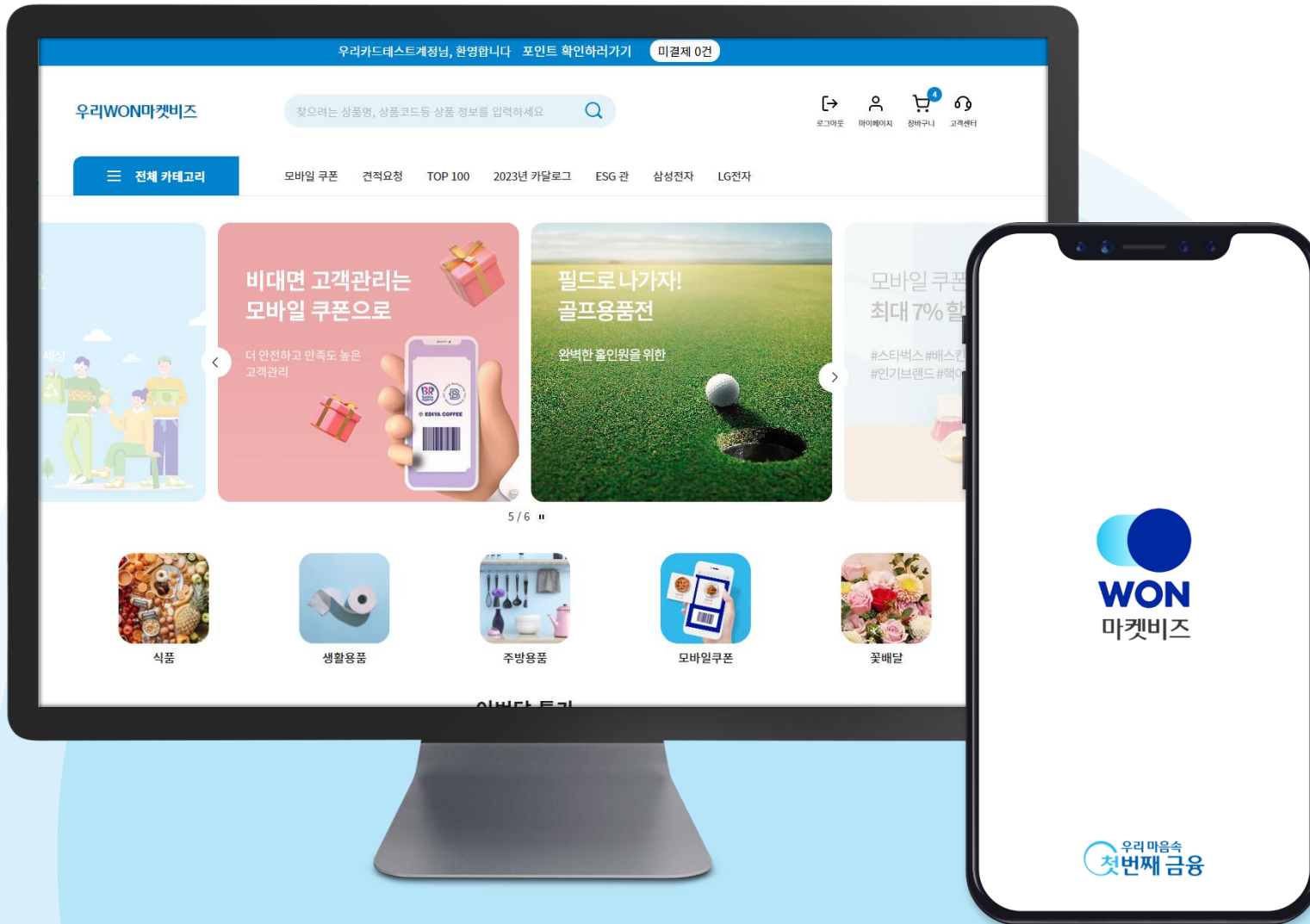


나의 대시보드에서 원클릭 이동



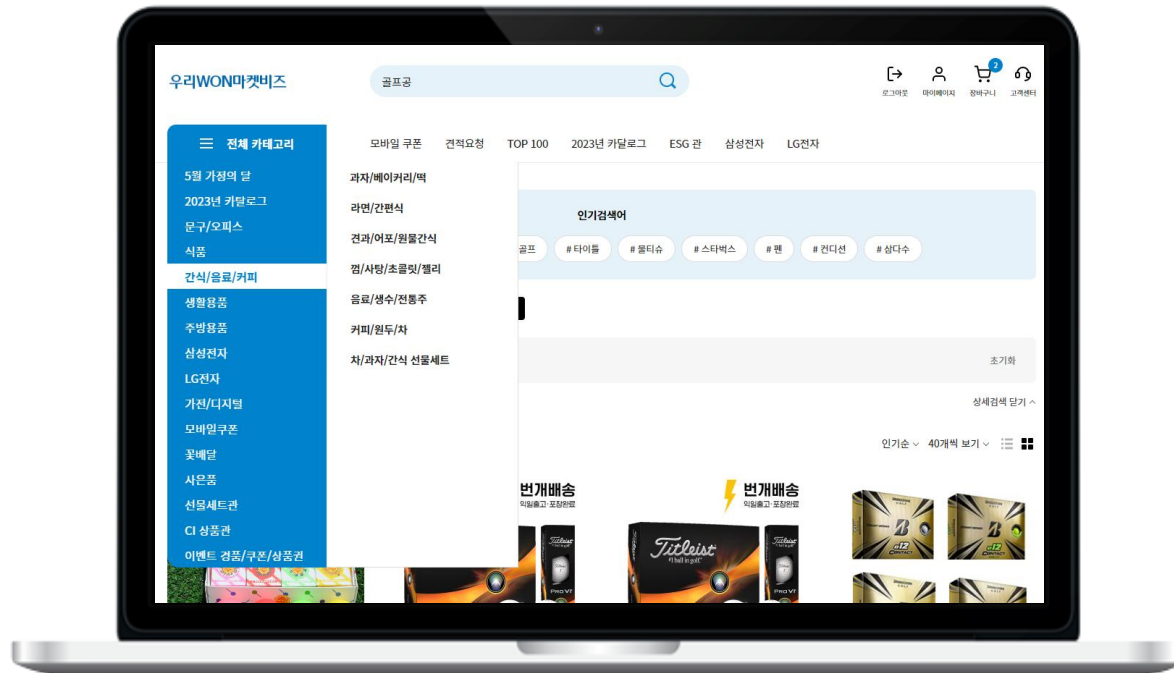
진행상태 트래킹 가능

우리WON마켓비즈 맞춤형 PC / 모바일 WEB / 모바일 APP을 운영



표준화 체계 준용 직관적 품목 관리

속성 및 품목분류 체계 관리, 카탈로그 방식 품목 관리



직관적인 검색으로
편의성 및 효율성 증대



정보를 시각화하여
빠르고 쉽게 접근 가능



축적 데이터를 활용한
정보 분석

카테고리별 전문MD로 상품 전문성 확보 다양한 특판/판촉물 경험을 통한 가격경쟁력 확보



카테고리별 전문MD 운영

카테고리별 전담MD

- 문구, 오피스/가전/생활주방/가전/디지털/식품/의류 등

상품 소싱요청 처리 절차

- 1) 회원사: 전담 담당자를 통한 상품소싱 요청
- 2) 담당MD상품 소싱: 관련상품 공급사 입찰 및 평가
- 3) 상품평가: ①실무자 평가 → ②팀장 평가
- 4) 견적서 업로드 및 상품등록(서류, 샘플)



상시 특판/판촉물 대응

대기업 판촉물관 운영 경력

- 특판, 판촉물 요구에 대한 온/오프 상시대응 가능 (스티커부착, 명함, 인사장 동봉)
- 명절, 창립기념일, 근로자의 날, VP 선물 등 진행



다양한 상품 협력사 보유

협력사 통합관리

- 협력사 입찰을 통한 최적의 상품 개발
- 배송, CS, 재고운영 등 패널티관리로 우수업체 관리

패널티 관리항목(예)

패널티 내용	벌점	조치사항
납기지연 1일 경과	1점	5점 이상 또는 1개월 이상 미조치 시 계약해지
월별 적정재고의 50% 이하시	1점	
제품 품질불량 클레임 접수(CS)	1점	
출고기준일 지연 출고	1점	
최저가 발견 후 미조치 5일씩 경과	1점씩 누적	



주요상품군 제조사 및 수입원과 직거래

수요도가 높은 상품군에 대해서는 원청 업체 직거래 통한 경쟁력 확보

- 기존 매출 분석 및 상품 수요도 조사 실시
- 수요도에 따라 주요 품목군 선정 및 제조사, 수입사 협상
- 제조/총판/수입원을 통해 원활한 공급 및 가격경쟁력 확보

모바일쿠폰	WINCUBE	GS 엠비즈	coop MARKETING	CON
식음료	Dongwon	Nestlé	Kwangdong	SSANGGYE
가전/디지털	SAMSUNG	LG전자		
생활/주방	깨끗한나라	monalisa	모나리자	SUGAR BUBBLE

신속한 디지털 온라인 발주로 주문 실행을 밀착 지원합니다.



디지털 업무 진행



협력사 및 관련 별첨 서식
등록하여 활용

온라인 주문 관리



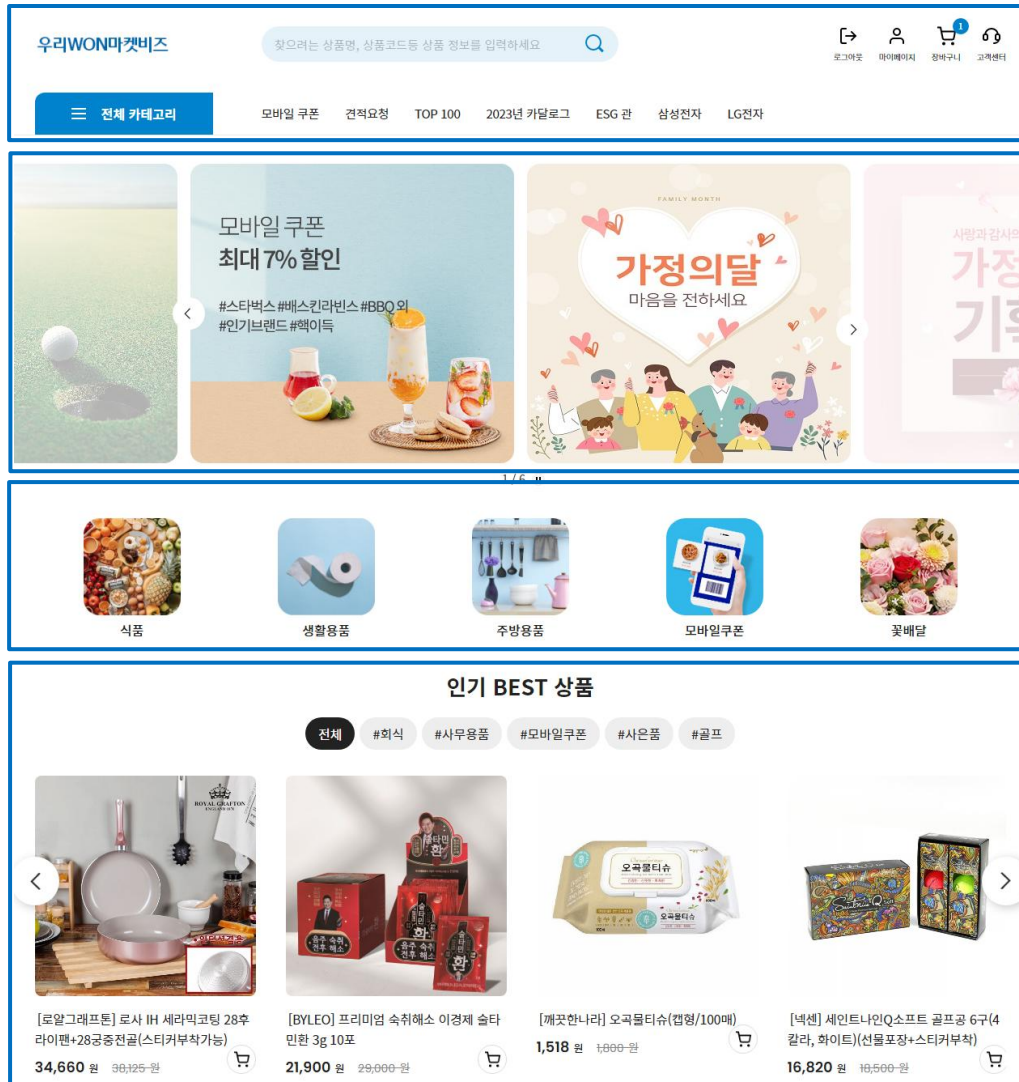
온라인을 통한 협력사 주문서
발송 및 자동 통보

주문 관련 서비스



배송 현황 실시간 제공
거래명세서 및 카드전표 출력

PC / 모바일(APP)로 시간과 장소에 구애 받지 않고 접속할 수 있으며, 사용자 중심의 화면 구성으로 접근성을 강화 하였습니다.



01 접근성

- 이용자 관심 정보는 1차 메뉴로 노출
- 편리한 상품 검색 기능 제공

02 가시성

- 주요한 서비스, 시즌 이벤트를 바로 확인 가능
- 파스텔 계열 색상으로 안정감 및 가독성 향상
- 롤링배너로 풍성한 콘텐츠 노출 및 생동감 구현

03 직관성

- 이용자 관점의 직관적인 메뉴 구성
- 이해하기 쉬운 명칭과 친절한 안내

04 효율성

- 스크롤 없이 최대한 단순하고 명확한 화면 구성
- 스와이프 제스처로 상하 이동없이 한 화면에 노출

니즈에 적합하고 검증된 SELLER를 관리하여 품질을 향상시킵니다.



SELLER 관리

다양한 SELLER 탐색
협력사 추가 소싱

쉬운 견적/입찰

One-Stop 서비스 제공
투명하고 공정한 SELLER 선정

SELLER 통합 포털

SELLER와의 원활한 소통
협업 지원을 위한
일원화 채널 제공

최대 3일 이내 배송을 기본 원칙으로 긴급/중요 배송 건은 예외적으로 24시간 내 긴급 처리

주문 접수 3일 이내 90% 이상 배송처리 완료



표준 납기 대응 (접수일로 부터 3일 이내)

납기 효율성 확보	서비스 KPI	고객센터 KPI	물류센터 KPI
<ul style="list-style-type: none"> 재고확인 시스템화 커뮤니케이션 채널 일원화 (One Stop 서비스 구현) 	<ul style="list-style-type: none"> 적시배송율 서비스 만족도 인당 일평균 직배비용율 미수율 재고로스율 교환반품 적시처리율 	<ul style="list-style-type: none"> 매출 대비 고객센터 비용율 일평균 처리건수 고객센터 서비스 반족도 첫번째콜 해결율(FCR) 	<ul style="list-style-type: none"> 매출액 대비 물류비용 매출액 대비 인건비용 재고로스율 주문취소금액 (결품금액) 포장 오류율 검품 오류율 반품 마감율 인당 포장박스수 시간당 포장박스수

긴급 납기 대응 (접수시부터 24시간 이내)

대응 창구 전담 운영

- 전담인력을 통한 24시간 HOT-LINE 운영

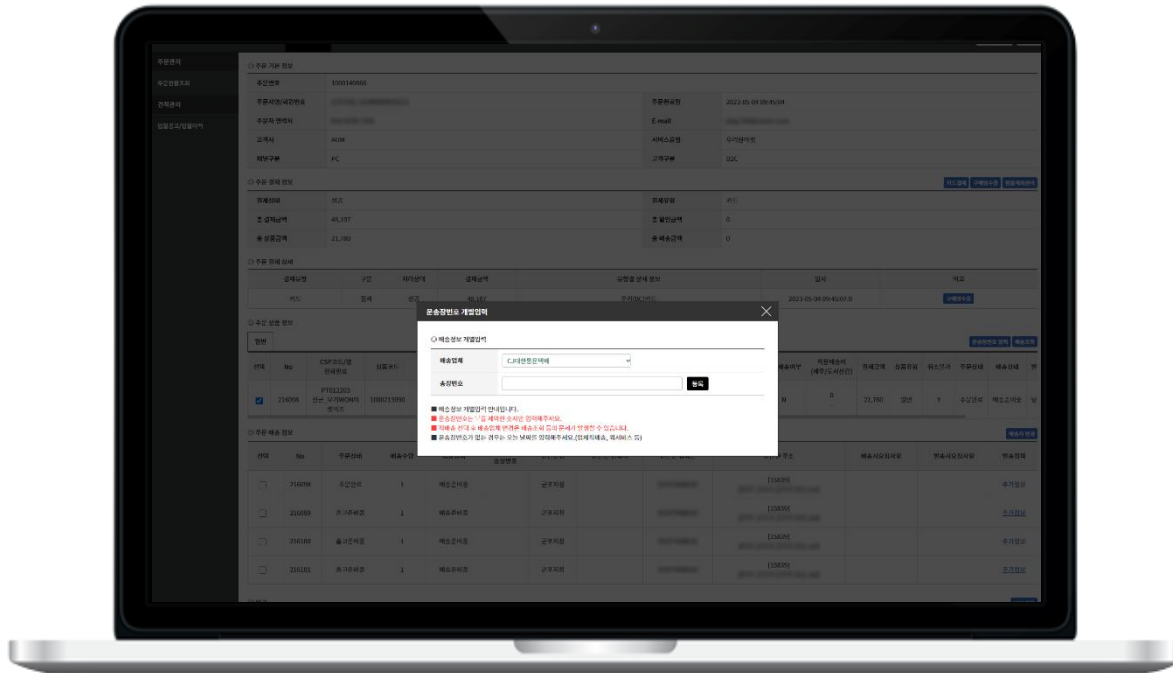
긴급 당일 배송 프로세스

- 수도권 당일 배송: 물품출고 > 퀵서비스/화물용달 > 고객
- 지방 당일 배송: 물품출고 > 퀵서비스 > KTX/고속버스 > 퀵서비스 > 고객
- 제주도 당일 배송: 물품출고 > 퀵서비스 > 공항 > 퀵서비스 > 고객

전담 조직을 통한 긴급지원

- 물류 센터 및 협력사와의 HOT-LINE 구축
- 전담 고객센터를 통한 주말 긴급배송 대응
- 오배송, 누락, 수량부족, 품질불량 대응

온라인을 통한 품목 확인 및 협력사 통지



실시간 발주 상태 확인



온라인 발주 내역 협력사 자동 통지

카드, 포인트 등 맞춤형 결제수단을 지원하며,
견적서 및 거래명세서 출력이 가능합니다.

주문 요청

장바구니 장바구니 > 주문결제 > 주문완료

주문상품은 동일 결제 유형으로만 결제가 가능합니다. 선택삭제

일반상품 모바일쿠폰

상품명	결제유형	배송비
[GS25] GS25 2만원		0원

19,400원

19,400원 + 배송비 0원 = 19,400원

총 상품금액 19,400원 + 총 배송비 0원 = 총 결제예정금액 19,400원 견적서

장바구니 장바구니 > 주문결제 > 주문완료

주문상품은 동일 결제 유형으로만 결제가 가능합니다. 선택삭제

일반상품 결제 모바일쿠폰

상품명	과목세	결제유형	배송비
[3M] 스카치 다용도테이프 (12mmx20m / 18mmx15m)	유선번호 >	과세	0원
사이즈 : 522D(12mmx20M)		결제	무료배송
[마이펜] 마이네임펜 색상 택 1	유선번호 >	과세	0원
색상 : 검정		결제	무료배송

1,403원 510원

견적서

견적서 / 거래명세서 출력

우리WON마켓비즈

견적서

견적번호	우리WON마켓비즈-20230509-004
견적일자	2023년 05월 09일
부서	우리금융캐피탈 본사
수신	우리금융캐피탈테스트

등록번호	104-81-56237		
상호명	이제너두㈜	대표	송동진(대표)
주소	서울특별시 강남구 강남대로 556, 16층(논현동, 논현빌딩)		
업태	도소매 외	업종	전자상거래 외

아래와 같이 견적서를 제출합니다.
견적금액: 308800원정(VAT포함)

(단위 : 원, 부가세포함)

NO	(상품코드)상품명 + 옵션내용	수량	단가	금액
1	(1000237324) [타이블리스트] 23년신형 골프공 PRO V1(3구) 무지케이스 (현재고 1452말)	16	19,300	308,800
합계		16	총 구매액	308,800

- 견적유효기간 : 1개월
- 모바일 쿠폰의 경우, 유효기간은 발송일로부터 60일

우리WON마켓비즈

거래명세서

등록번호	6330501181		
상호명	다한커머스	대표	이지연
주소	경기 시흥시 마산로 100 이스페이스지식산업센터 901호		
업태	정보통신업	업종	소프트웨어개발 및공급업

등록번호	104-81-56237	전화번호	1899-0199
상호명	이제너두㈜	대표	송동진(대표)
주소	서울특별시 강남구 강남대로 556, 16층(논현동, 논현 빌딩)		
업태	도소매 외	업종	전자상거래 외

순번	(상품코드)상품명		단가	수량
	세액	합계 (VAT포함)	음선가(배송비 등)	결제수단
1	(1000135186)[Milk] A4 복사용지 80g 백색 (500매* 5권)		19,239	1
	1,749	19,239	0	카드
총 수량		1	총 합계 (합계 + 음선가)	19,239

배송조회 시 배송현황을 실시간으로 조회 대량주문 시 복수 배송지 등록 기능 제공

배송조회

마이페이지

- MY 쇼핑
- 주문/배송조회
- 취소/반품/교환
- 배송지관리
- 과거 주문내역 조회
- 한글계좌관리
- 쇼핑 관리
- 장바구니
- 쿠폰발송
- 활동 내역
- 상품Q&A
- 1:1문의
- 나의상품평
- 회원정보
- 포인트조회
- 회원정보변경
- 비밀번호변경

주문/배송조회

9 주문완료 > 0 출고준비중 > 1 배송중 > 0 수취완료 > 0 주문취소

오늘 10일 30일 60일 90일 120일 2023-04-08 ~ 2023-05-08 **조회**

최근 주문내역 **카레받세서**

2023-05-04 09:49 주문번호:1000140885 > 총합계: 86,700원 **주문취소**

[우리밀] 밀기&우유 웨이퍼 2종	3개	86,700원	주문완료 2023-05-04 주문취소	배송비 무료
--------------------	----	---------	----------------------------	--------

2023-05-04 09:46 주문번호:1000140884 > 총합계: 330,000원

[우리은행] (GIFT) 부산 여행용 치약칫솔세트	100개	330,000원	배송중 2023-05-04 배송조회	배송비 무료
-----------------------------	------	----------	---------------------------	--------

배송지키미 - 이계너두

배송중(출고)
5555814390

상품명 [우리은행] (GIFT) 부산 여행용 치약칫솔세트
보내는분 오스텔파마(주) 오랄케어사... 받는분 강**
배송지점 오산물류센터

05/04

- 23:46 [오산물류센터] 배송중(출고)
- 23:44 [오산물류센터] 배송중(입고)
- 18:32 [안산지점] 배송중(출고)
- 17:43 [SK40] 집하

배송지키미 - 택배알림, 실시간 조회
알림 설정하시면 실시간 배송조회가 가능합니다.

복수배송지 등록

배송지 정보

주문자와 동일

받는 분

주소

지정명,층수 포함하여 상세주소 입력 부탁드립니다.

파일 첨부

첨부 파일이 두개 이상일 경우 압축하여 첨부해주시기 바랍니다.

파일찾기

* 분할배송이 필요하신 경우 도로명주소,수령인 성함,핸드폰번호를 기입해 주시어 역셀파일 업로드 부탁드립니다.
(파일이 여러개인 경우 압축 필요/첨부제한용량: ~5MB)

음선명	프로모션	매입가	판매가	상품수량	상품별배송비 (배송비조건)	묶음배송여부	적용배송비 (재주/도서산간)	결제금액	상품유형	취소불가	주문상태	배송상태
		265,000	278,250	1	무료 (무료)	N	0	278,250	일반	Y	구매확정	배송완료
		349,000	360,000	1	무료 (무료)	N	0	360,000	일반	Y	구매확정	배송완료

받는분명	받는분 연락처	받는분 휴대폰	받는분 주소

표준화된 검수 기준에 따라 평가하여 투명성을 강화합니다.



물품 검수 · 평가 관리



배송 현황 추적 (납품/송장)

납품에 대한 평가 및 만족도 진행

포인트, 승인까지 한번에 손쉽게 전용 페이지 제공 주요 공지사항 실시간 알림 발송



승인 관리

- 상품 주문 건에 대한 편리한 승인 관리 기능 제공

예산/결제 결재내역 상세보기

결재내역 유대내역	결재일 2023-05-04 09:49	주요금액 9,819원
결재요청자 상신내역	주요번호 000040088	주요상역 주요종류

1차 결재자	결재상태	결재일
결재여권	미승인	
2차 결재자	결재상태	결재일
결재여권	미승인	

원제기안본 입력내 주석요:

상용정보	사면세	예산제정	결재유형	비용비
[예산내역] 요구사항(건별/100%)	과세	예산결정유	승인형	0원
3개		4,954원		유보예산

이전 페이지 반례 **승인**



알림 기능

- 주요 진행사항(가입완료, 주문, 배송, 취소 등) 메일 및 카카오톡 알림톡 자동 안내
- 공지사항 APP PUSH 알림 발송 및 즉시 확인 가능

우리WON마켓 서비스

우리WON마켓 주문이 취소되었습니다.

이제나도 검색전(테스트) 화면인 만큼주세요.
고객님께서 요청하신 주문이 취소 처리가 완료되었습니다.
주문취소의 대한 상세정보는 마이페이지 > 주문/배송조회에서 확인하실 수 있습니다.

주문번호 1000137881
상품명 [테스트용] [메스킨라빈스] 파인트 아이스크림
상용금액 8250원
과세 0원
배송비 0원

상세 내역 확인하기



포인트 관리

- 포인트 항목별, 기간별 조회 용이
- 다양한 포인트를 지급 사유별로 관리
- 전용 관리자 시스템을 통한 포인트 관리 및 확인

포인트 조회

지급 포인트 21,249,000	사용 포인트 19,967,100	잔여 포인트 1,281,900
----------------------	----------------------	---------------------

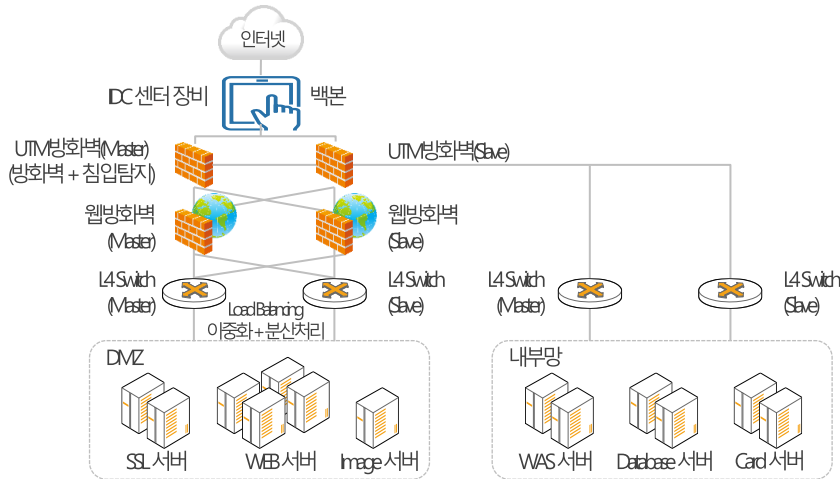
지급일	포인트명	배정포인트	사용포인트	잔여포인트	사용기간	상세조회
2023-04-14	(영주부포인트)3월 「주말청약종합 지속 우수점」 보상	200,000	0	200,000	9999-12-31	상세보기



서비스 설계 반영

- 전담 운영 인력 배치를 통한 고객사 맞춤형 서비스 운영
- 메뉴 항목별, 기간별 제한 규정 적용 가능
- 관리자의 다양한 요구 사항 반영 가능

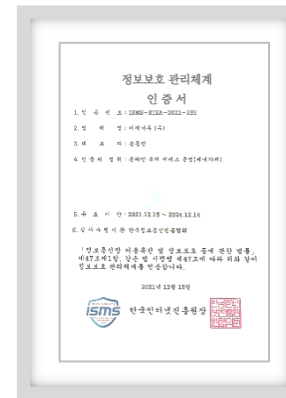
데이터 중심의 보안 체계와 각종 보안인증으로 철저한 보안관리를 지향합니다.



시스템 망분리 / 데이터 / 문서 암호화

방화벽/DMZ/망분리 및 모니터링을 통한 각종 보안위협 제거

- 시스템 망분리
 - + 외부에서 주요(WAS/DB)서버에 접근불가 하도록 망분리, 외부노출 사전 차단
- 외부 보안 위협 및 침입 방지
 - + 방화벽, DMZ, 망 분리, 침입차단시스템을 통해 외부 각종 보안위협(DDoS, 해킹, 악성코드 등) 탐지/차단
- 전문 운영인력 및 운영 체계
 - + 실시간 모니터링 및 IDC 센터 전문인력 운영 및 지원업체 연락 체계 가동



ISMS



ePRIVACY



i-SAFE

보안시스템 및 장비 운영 현황

정보 유출 방지를 위한 보안 솔루션(DLP, DRM) 도입 / 운영

- 네트워크 및 URL 필터
 - + 무선 인터넷 접속 및 비인가 사이트 접속 차단
- 이동식 저장매체 차단
 - + USB, 외장하드, 스마트폰, CD-ROM 등 이동식 저장 매체 차단
- 인터넷 파일첨부 차단
 - + 메일, 클라우드, 웹브라우저 기반 파일 첨부 차단
- 외부접속 프로그램 차단
 - + 메신저, 원격제어, 웹하드 프로그램 설치 및 파일 반출 차단
- 암호화 및 완전한 삭제
 - + 개인정보 검출 및 암호/복호화, 완전한 삭제
- 통합 로그 및 원본 관리
 - + 반출 로그 및 원본 파일 관리

마감 및 정산에 필요한 최적의 기능을 제공합니다.



납품 정산

마감 정보 정합 검증

예산 / 후불결제 관리

배정예산, 사용예산, 잔여예산
조회/관리

미결제 주문 건 후불결제 관리

각종 증빙 출력 서비스

거래명세서,
신용카드 매출전표 출력 지원

우리WON마켓비즈만의 차별화요소로 서비스 만족도 향상을 실현하고 있습니다.



주요상품 2~5% 절감

- 인쇄물 등 제작상품 최소발주 단위 없음
- 고객에게 재고 부담의무 없음



시스템 전문 운영

- IT전문조직 내재화로 고객사별 맞춤 플랫폼 구축 및 유지보수



배송기간 준수

- 중앙물류센터 주요상품 재고 보유를 통하여 수도권 및 주요지역 1~2일 내 직/택배 배송
- 긴급 납기시 접수 후 24시간 이내 처리



사후관리 철저

- 고객센터 담당자 지정 통하여 클레임 즉시해결
- 영업과 운영조직 일원화로 신속 처리

감사합니다